

## **Effektrapport 2018**

### **Kalmar Stadsmission**

**832401-8376**

#### **Ideell förening**

#### **Vad vill er organisation uppnå?**

Mission betyder uppdrag. Kalmar Stadsmission har ett uppdrag som innebär att ständigt vara i rörelse för att möta människan utifrån hennes förutsättningar och tillsammans forma en väg – en strategi – för förändring. Att lindra nöd, att se och uppmärksamma orättvisor, också de som döljs under ytan, och att bidra till människors utveckling och engagemang är Kalmar Stadsmissions uppdrag.

Föreningen Kalmar Stadsmission vilar på kristen grund och har till huvudsakligt ändamål att utifrån en kristen människosyn uthålligt och handlingskraftigt lindra nöd och utmana till förändring i utsatta livssituationer genom att:

- Vara en röst för utsatta grupper och genom opinionsbildning förändra det som i samhället skapar och förstärker utsatthet
- Som en fristående professionell idéburen aktör bidra till mångfald genom kompetent, evidensbaserat arbete inom omsorg och socialt arbete
- Erbjuda det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det
- Uppmuntra och kanalisera medmänskligt engagemang
- Att arbeta för att förebygga missbruk bland ungdom

Kalmar Stadsmission är medlem i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner där vi gemensamt driver frågor kring bland annat hemlöshet, utsatthet och främjar opinionsbildning. Genom riksföreningen utvecklas också samarbetet med rikstäckande sponsorer som exempelvis Svenska Postkodlotteriet vilket ger ett ekonomiskt tillskott till verksamheten. Under 2018 har ett strategiskt arbete pågått för att stärka det gemensamma varumärket, exempelvis genom ett gediget grundvärderingsarbete. Det kommer innebära att vi kommer att kunna bli en tydligare röst för utsatta grupper och att vi kommer att vara ännu starkare opinionsbildare.

#### **I vilket organisatoriskt sammanhang verkar er organisation?**

Att använda namnet Stadsmission innebär att träda in i ett sammanhang av cirka 500 Stadsmissioner i världen. De tre nätverk en stadsmission kan ingå i är: Nordiska Stadsmissioner, European Association of Urban Mission och City Mission World Association. Förutsättningen för att ingå i dessa nätverk är att verksamheten bär vittnesbörd om Kristus och utför diakonala verksamheter i en stad. Kalmar Stadsmission är förnärvarande en av nio stycken Stadsmissioner i Sverige. Dessa nio bildar Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS).

Kalmar Stadsmission är en idéburen organisation och bildades 1998. Föreningen har sex medlemmar: Kalmar pastorat, Kalmar domkyrkoförsamling, Kalmar S:t Johannes församling, Heliga korsets församling, S:t Birgitta församling och Två Systrars församling. I Svenska kyrkan finns en lång tradition att arbeta med nöd och utsatthet, diakoni används för detta. Kalmar Stadsmission kom till för att kunna möta det ökande behovet från människor i utsatthet. Stämman är Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ. Till stämman utser varje medlem två ordinarie ledamöter och en ersättare. Stämman väljer styrelse.

Styrelsen består av sex ledamöter och tre ersättare. Härutöver är kyrkoherden i Kalmar pastorat ledamot. Personalrepresentant är direktor. Kalmar Stadsmissions verksamhet leds av styrelsen utsedd direktor. Direkt underställd direktorn finns ekonomi, insamling/volontär och två områdeschefer, en för socialt/diakonalt verksamhetsområde och en för verksamhetsområde

Secondhand. De driver sina verksamheter med hjälp av handledare, resurspersonal och volontärer.

### **Vilka strategier har ni för att uppnå era mål?**

Kalmar Stadsmission stödjer och hjälper människor som befinner sig i utsatta livssituationer. Verksamheten bedrivs mitt i vardagen, mitt i verkligheten, från akut hjälp till strukturerat förändringsarbete. Arbetet präglas av en flexibilitet där verksamheten förändras allt efter behov och efterfrågan. Vi arbetar varje dag med att:

- Lindra
- Förändra
- Påverka
- Engagera
- Utveckla

### **Våra verksamheter**

Kalmar Stadsmission består av två områden –Second Hand och Sociala Diakonala områdena. *Det ena området riktar sig mot socialt och diakonalt arbete och innefattar 2 verksamheter.*

Kalmar Stadsmission **Bremerska gården** är en öppen dagverksamhet. Med öppen dörr, låg tröskel och högt i tak skapas möjligheter till en bättre vardag. I lokalen finns tillgång till dagstidningar, radio, TV, varm mat, rena kläder och tvättmöjligheter. Här finns möjlighet att ringa ett telefonsamtal, få stöd i kontakter med myndigheter, kanske spela biljard eller bara sitta ner och samtala över en kopp kaffe. Här serveras frukost måndag till fredag och lunch lagas måndag, onsdag och fredag men serveras måndag till fredag. Här arbetar Kalmar Stadsmission också med stöd- och motivationssamtal till hjälp att bryta destruktiva mönster och skapa nya positiva nätverk. Genom att bli sedd, respekterad och få uppleva gemenskap och vänskap, kan detta bli början på en väg mot en bättre livssituation.

Det diakonala uppdraget, kombinerat med meningsfulla möten och värdeskapande aktiviteter för alla åldrar, nationaliteter och intressen, fyller en otroligt viktig funktion i vårt samhälle i dag. Här strävar vi varje dag efter att lyhört lindra och påverka människors framtid genom en dynamisk, flexibel och handfast verksamhet som möter människors behov med kunskap, stöd och aktiviteter. Skraddarsydd lösningar som baseras på behov och intresse. Från mat och kläder, boende och praktiska frågor som myndighetskontakter och vardagsekonomi, skuldsanering, asyl- och medborgarskapsärenden till att söka bostadsbidrag. Det diakonala samtalet står i fokus oavsett om vi åker på sommarläger, skapar meningsfulla sommarjobb, fritidsaktiviteter eller besöker flyktingförläggningar. Handfast, och med stor kärlek, gör vi skillnad i vardagen.

Kalmar Stadsmission **Bremerska gården** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom lättare hantverksarbeten. Enklare trädgårds- och fastighetservice inom de egna lokalerna förekommer men också till externa kunder. Ett stort uppdrag är att hämta gåvor i form av exempelvis livsmedel till våra verksamheter. Utöver detta vill vi här kunna erbjuda daglig meningsfull verksamhet för de besökare vi annars ser på öppna dagverksamheten.

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Kvinnor som har levt i destruktiva förhållanden eller kvinnor som bär slöja ska kunna arbeta utan rädsla för vad de uttrycker. Varje människa får möjlighet att utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Genom arbete i Kalmar

Stadsmission Ateljé får man pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar, vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden för deltagarna.

*Det andra verksamhetsområdet är vår Second Hand.*

Kalmar Stadsmission **Second Hand** är Kalmar Stadsmissions största verksamhet. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Här skapas sysselsättning inom butiksarbete, lagerhantering, transporter, arbete i kök och enklare verkstadsjobb.

Här finns också en avdelning som vi kallar Garderoben som säljer secondhand-kläder och accessoarer. Här förekommer klädhantering och andra sysslor som förekommer i en butik. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. På Garderobens avdelning är det en mindre arbetsplats med möjlighet för ett tiotal personer att arbetsträna i ett lugnare tempo.

Den genomsyrande tanken i våra verksamheter, Ateljén, Garderoben, Handtaget och Second Hand är att vi jobbar för och med människor för att de ska hitta en meningsfull tillvaro. Genom våra verksamheter hjälper vi människor att förändra en utsatt livssituation, skapa struktur i vardagen, känna hopp och livsmod, finna stöd i en återhämtningsprocess, skapa mening och sammanhang i livet, utveckla nya sociala kontakter, känna delaktighet och inflytande och få en meningsfull sysselsättning. Ett av målen är att låta varje människa utifrån sin förmåga växa i sin egen takt, med hjälp av verksamhetens olika insatsmöjligheter och kompletterande program. Verksamheten bedrivs därför med arbetsmoment av olika karaktär så att alla, även de utan förkunskaper, kan delta i verksamheten. En av målsättningarna är att Kalmar Stadsmission ska förbereda deltagarna för arbetsmarknaden, därför läggs stor vikt vid samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar. Mycket fokus ligger på det sociala samspelet mellan varandra i arbetslaget.

## **Funktioner**

### **Direktor**

Övergripande ansvar har Kalmar Stadsmissions direktor som sköter den löpande verksamheten enligt stadgar och styrelsens riktlinjer och anvisningar. Direktorn ska tillse att det finns ett väl fungerande redovisnings- och rapporteringssystem. I arbetsuppgifterna ingår även att direkt eller indirekt leda samtliga övriga anställda samt frivilligarbetare i deras arbete. Direktorn deltar även tillsammans med övriga stadsmissioner i det gemensamma arbetet med Sveriges Stadsmissioner.

### **Ekonomi**

Kalmar Stadsmission har en ansvarig för ekonomi och administration med syfte att skapa struktur och strategi för säker ekonomihantering. Syftet är även att ha en säker administrationshantering och serva verksamhetsområdena med administrationsfrågor.

### **Insamling**

På Kalmar Stadsmission finns en anställd ansvarig för insamling. Syfte är att öka insamlingen från allmänhet och företag och stärka banden mellan oss och våra givare. Insamlingsansvarig arbetar även en del med kommunikation. I det fortsatta insamlingsarbetet kommer vi att ha utökat vårt vänföretagsarbete där vi erbjuder föreläsningar och workshop för att öka kunskapen ute i företagen och på så vis också hos allmänheten kring de personer som lever i en utsatt situation i Kalmar.

## **Områdeschefer**

De två verksamhetsområdena leds av var sin chef. De har övergripande ansvar och ser till att det dagliga arbetet flyter på med hjälp av handledare, resurspersonal och volontärer. Områdeschefer och direktor bildar tillsammans ledningsgruppen. Områdescheferna har även ansvar för volontärer. Våra volontärer ska få kunskap och insikt om Kalmar Stadsmission, våra verksamheter och vad som förväntas av hen som volontär.

## **Vilken kapacitet och vilket kunnande har ni för att uppnå ert mål?**

På Kalmar Stadsmission arbetar föreningsanställda, resurspersonal och volontärer. Föreningsanställda är den grupp som Kalmar Stadsmission är arbetsgivare till. Under 2018 var medelantalet anställda 19 stycken. Resurspersonal är den grupp av medarbetare som har en annan arbetsgivare än Kalmar Stadsmission, och där Kalmar Stadsmission agerar anordnare. Här finns exempelvis praktikanter från Arbetsförmedling och andra utbildningar, kommunanställda (med Kalmar kommun som arbetsgivare), friskvårdsklienter, beroendecentrum, och praktikanter från andra organisationer. Antal resurspersonal under 2018 var 183 stycken. Volontärer är den grupp av medarbetare som gör en frivillig insats för Kalmar Stadsmission. 2018 hade vi 147 volontärer.

Kalmar Stadsmissions medarbetares kompetens svarar mot verksamhetens mål och vision och bibehålls genom kontinuerlig kompetensutveckling. Att ha en god arbetsmiljö bland anställda och besökare underlättar för samtliga att arbeta efter sin egen förmåga och behov.

I föreningen finns många volontärer som ger sin tid, sitt engagemang och sin kompetens frivilligt och oavlönat. Volontärinsatser är möjliga i alla verksamheter i hela organisationen. Regelbundet bjuder vi in våra volontärer till utbildningsträffar. Tema kan vara bemötande, kunskap om Kalmar Stadsmission och utvärdering av volontärarbetet.

Medel för verksamheten anskaffas genom, anslag från Kalmar Kommun, Kalmar Pastorat och andra bidragsgivare genom kollektor och gåvor, genom anslag från stiftelser, Postkodlotteriet via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner samt genom intäkter av egen verksamhet. Kalmar Stadsmission stöds också av företag som valt att bli Vänföretag som då antingen köper ett vänföretagspaket eller skänker varor och tjänster, tid och kunskap. Kalmar Stadsmission har också privata månadsgivare och engångsgivare, dels genom Plusgiro men även genom insamlingsbössor.

Kalmar Stadsmission ingår i Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och har på så vis ett nära samarbete med Sveriges övriga åtta stadsmissioner. Kalmar Stadsmission har också en aktiv och nära kontakt med till exempel kommunen, myndigheter, församlingar samt företag och genom dem byggs ett stort förtroendekapital för att uppnå föreningens mål och vision.

## **Hur vet ni om er organisation gör framsteg?**

Varje år föreslår styrelsen en budget och en verksamhetsplan som antas i Kalmar Stadsmissions högsta beslutande organ- stämman. Styrelsen har 6-8 ordinarie styrelsemöten/år och behandlar vid varje styrelsemöte en verksamhetsrapport. Där rapporterar direktorn direkt ur verksamheten direkt till styrelsen kring utvecklingen i verksamheterna och de tjänster som vi erbjuder. Även det ekonomiska utfallet mot budget redovisas vid varje styrelsemöte. Styrelsen får då en god vetskap om framstegen som organisationen gör. Vid varje styrelsemöte rapporteras också om tillbud/olycksfall. Styrelsen har som ambition att arbeta mer med systematiska utvärderingar och kvalitetssäkring.

Varje år genomförs en årlig utvärdering av direktorn där man för ett samtal kring direktorns arbete för året samt mål och planering för nästkommande år. Varje år görs även en utvärdering av organisationens verksamhetsplan, en så kallad måluppfyllelse. Där går man igenom planen och utifrån en skala på 1-5 utvärderas planen i vilken grad målet har uppnåtts. Vi arbetar även med riskhantering där styrelsen årligen tar ställning i en riskanalys.

Igenkänningsfaktor kring våra verksamheter och kring vårt varumärke mäter vi dels genom media, det vill säga antalet publicerade debattartiklar samt reportage som skrivs om oss i lokalpressen. Dels mäter vi det i antalet volontärer som söker sig till vår verksamhet och det antalet privata gåvogivare samt vänföretag som stödjer vårt arbete i form av pengar och gåvor. Utvärdering bland resurspersonal förekommer också.

Genom medarbetarsamtal med de anställda så framkommer vilken utveckling som sker i de olika verksamheterna. Genom att fånga upp behov och idéer i detta forum så blir Kalmar Stadsmission en lärande organisation som hela tiden är i rörelse och jobbar för att ständigt förbättra situationen för de människor organisationen möter genom dess verksamheter.

## Vad har ni åstadkommit så här långt?

### Verksamhetsplan 2018

Lindra – genom att:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda öppen dagverksamhet som möter den akuta nöden, med låg tröskel och högt i tak</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bygga upp ett arbete med Systematisk Matkasse som komplement till akut matkasse</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Samarbeta med kyrka och kommun i ett Iop (Ideburet offentligt partnerskap) kring ett akutboende för människor i akut hemlöshet under oktober-mars.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ha en uppsökande verksamhet och erbjuda hembesök</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda det lågmälda samtalet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda lunchandakt i Kalmar domkyrka en dag i veckan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda ljuständning när medarbetare/besökare avlidit. Skapa rutiner för vad, vem, hur och när. Även för interna ceremonier.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda basbehov – mat, kläder, dusch, tvätt, mm</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda EU-medborgare i utsatthet mötesplatsen Crossroad.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda ensamstående föräldrar i utsatthet möjlighet att åka på sommarläger och lovaktiviteter.</li> </ul>
Förändra – genom att:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda meningsfull sysselsättning</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Skapa möjlighet till struktur för att bryta utanförskap/ensamhet/komma ur beroende/integreras</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda ekonomiskt stödsamtal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda drogfria aktiviteter, ex utflykter</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda livsberättargrupper- inom projektet "Äldres existentiella hälsa"</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeta aktivt med integration i verksamheten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbeta förebyggande med ungdomar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda motiverande samtal</li> </ul>
Påverka – genom att:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Opinionsbilda – ta ställning utifrån Sveriges stadsmissioners ideopolitiska plattform</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Erbjuda och ta emot studiebesök</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbjudna och hålla föredrag</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Att delta i relevanta nätverk – tex kyrkor, kommuner, lokala organisationer, Sveriges stadsmissioner</li> </ul>
Engagera – genom att:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedriva insamling</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekrytera och vårda vänföretagsrelationer. Skapa struktur och strategi i frågan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bli det självklara valet för naturagåvor</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekrytera och vårda volontärrelationer. Skapa struktur för rekrytering, samordning, schemaläggning och utveckling av volontärer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bli det självklara valet när man vill bli av med prylar, kläder och möbler</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stärka laganda i alla områden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stärka tillsammanskänsla i hela organisationen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stärka medarbetarnas och styrelsens ambassadörskap</li> </ul>
Utveckla – genom att:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landa i ny organisation – hitta rätt person på rätt plats</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se över organisationens styrdokument</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effektivisera kostnader och strukturer i alla delar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeta vidare med struktur för ekonomihantering</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppfylla dataskyddsförordningen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skapa och utveckla en väl fungerande intern och extern kommunikation</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utarbeta metoder för vägning av mjukt inflöde</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vara en organisation i rörelse för att möta människors behov</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bygga upp metoder för effektmätning i verksamheten</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeta vidare med metoder för insamling</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se över användandet av våra lokaler på Södra Långgatan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedriva Systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skapa årshjul för verksamhetens olika delar</li> </ul>

## Det fortsatta arbetet

### Fastighet Södra Långgatan 36

Under 2018 har renoveringsarbetet på vinden fortsatt rummet som kommer att användas för olika aktiviteter samt som mötesrum står klart. Även de sista förråden har fortsatt renoverats och är klara våren 2018.

### Kalmar Stadsmission Sociala Diakonala området

2018 har fortsatt präglats av att vi möter fler människor i behov av stöd när det gäller att få ihop vardagen ekonomiskt. Långa handläggningstider hos försäkringskassa och socialtjänst, utdragna beslutsprocesser som gör att människor hamnar i en mycket svårt ekonomisk situation då man periodvis är helt utan inkomst. I en svår och utsatt situation är stödet från Kalmar Stadsmission ovärderligt för många. Någon som finns där och att samtala med om hur man ska hålla ut tills man får besked.

Diskussionerna kring EU-medborgare i utsatthet har varit het. På Kalmar Stadsmission har vi tagit ställning för att varje människa som vistas i Kalmar med omnejd och befinner sig i utsatthet inkluderas av vårt uppdrag. Starkt ifrågasatt av en del, men vi har aldrig tvekat över vårt ställningstagande!

Årets Sommarläger var förlagt till Sandviks pensionat på Norra Öland. En fantastisk plats och fint boende för familjerna. Det var 10 ensamstående föräldrar och 15 barn som var med på resan. Öland bjuder på fantastiska bad, grillkvällar i solnedgången vid Horns Udde, Raukarna vid Byrum, paddla i Hornsjön, gokart körning och vattenland på Böda Sand. Nya vänner, lek och bus med våra ungdomar i meningsfulla sommarjobb. God generös mat från ICA Maxi stormarknad vällagad av våra volontärer i köket. Att på några få dagar få så många upplevelser och minnen med sig hem till kompisar och skola. Föräldrar som fick avkoppling och glädjas med sina barn. Sommarlägret är en av våra bästa veckor på året.

Samtal kring ekonomi, utsatthet och omständigheter i livet som gör att man inte har något utrymme för oförutsedda utgifter. Föräldrar som oroas för bl a vinterkläder till barnen, att inte kunna betala hyran eller elräkningen, presenter till födelsedagar mm. Vi försöker möta, lindra och ge hopp om förändring. Att då få en matkasse eller veta att man kan söka bidrag ur Pontuz Löfgrens fond för barn och unga i Kalmar kan lindra. Under 2018 har vi behandlat 135 ansökningar till fonden och ca 300 barn har tagit del 369 545:-.

På julafton bjöds alla som var i behov av gemenskap på julbord och julfirande i Kalmar Stadsmissions lokaler på Södra Långgatan 36. 30 tal föräldrar och barn firade jul på övervåningen på Kalmar Stadsmission och ett 90 tal i våra lokaler på nedervåningen. Martin Berglund och stödorkestern underhöll på kvällen vilket var mycket uppskattat. Vi delade ut julklappar till alla besökare, många fantastiska volontärer gjorde kvällen möjlig.

Vi har delat ut 89 stycken babyväskor som Ateljén har sytt och vi har paketerat. Skötväskorna fylls med skänkta kläder i storlek 56 för att delas ut till nyblivna asylsökande föräldrar på Kalmar BB. Ett av många fina exempel på hur våra fantastiska verksamheter och gåvogivare samarbetar för ett mänskligare Kalmar för alla!

Vi möter människor utan bostad som lever under miserabla förhållanden i vår stad. Som brobyggare mellan parterna försöker vi lindra nöd, påverka beslut och bidra till en förändring. Vi arbetar med hemlöshetsfrågor; både lokalt och i Stadsmissionernas riksförening nationellt. Vi driver opinion samt uppvakter politiker och landsting.

På Kalmar Stadsmission Ateljé blir en duk till en klänning, en herrskjorta blir ett förkläde. En gardin förvandlas till en kasse, en herrbyxa blir en tjugig byx-klänning och ett antal slipsar eller hundra små tyglappar får nytt liv i en kudde. Kreativiteten och den egna vilja är enda begränsningen då Ateljéns verksamheter strävar efter att både kunskap och människor ska få växa och utvecklas i egen takt. Ibland två steg fram och ett bak, men när vägen är målet är varje dag en gåva som ger tro, hopp och kärlek för ett mänskligare Kalmar.

Verksamheten har sysselsatt 25 (24) deltagare och 10 (10) volontärer. På Ateljén står det trygga rummet och individens resurser i centrum. Målet är att kunna stärka de sköra, ge styrka till kropp och själ för en positiv framtidsutveckling. Ateljén är en viktig brobyggare mellan deltagare och samhället utanför. Ett stöd i externa relationer.

10 utflykter har genomförts och var varit mycket uppskattade. Verksamheten har lagat och bjudit på mat 11 gånger under året. Ateljén har under 2017 deltagit i 2 evenemang: Ölands skördefest och en julmarknad på Västerslätts gård. Verksamheten har arrangerat egna utställningar löpande under året, bl a "Öppet Hus" för syföreningar för att sprida kunskap om vad som skapas innanför väggarna och hur verksamheten bedrivs för att lindra, påverka, engagera, förändra och utveckla.

Under året har Ateljén haft 7 externa uppdrag, där man sytt prinsesskläder och kungamantlar till en förskola, kassar till lärarkonferens, pianoskydd till en kyrka, arbetskläder till Procurator, kläder och rekvisita till Emil i Lönneberga teater på slottet, kuddar och omklädning av möbler till



Café porten och kassar till konstmuseet. Flera av utflykterna är att få se det färdiga resultatet av arbetet.

Ateljén har numera 5 stycken försäljningsytor, Second Hand, Konstmuseet, Eksboden, Kalmarfloristerna på Baronen och Handgjort.

#### *Prioriterade områden inför 2019 för Sociala Diakonala området*

- ♥ Bygga upp Bremerska gården så att vi kan möta de behov som finns. Använda våra kompetenser, lokaler, resurser och nätverk på ett väl genomtänkt sätt över en fem års plan
- ♥ Landa i det nya arbetslaget – att hitta roller, ansvar och hur vi kan på bästa sätt stödja och hjälpa varandra i våra uppgifter
- ♥ Innehåll, öppettider, behov och målgrupper ska vara grunden för det arbete vi gör
- ♥ Fortsätta utveckla Matkassen i samarbete med butiker och svenska kyrkan för att kunna möta de behov som finns, och skapa relationer
- ♥ Mötesplats och aktiviteter för familjer i ekonomisk utsatthet
- ♥ Stärka samarbetet med kyrkan och diakonkollegiet
- ♥ Skapa bättre strukturer kring stöd med ekonomi och samtal. Värva volontärer med kompetens och stärka laget
- ♥ Sysselsättning för de som står längst ifrån arbetsmarknaden
- ♥ Förebyggande och uppsökande arbete för ungdomar i riskzoner, psykisk ohälsa och substansberoende
- ♥ Fattigdom och hemlöshetsfrågorna ska lyftas i Kalmar regionen
- ♥ Förbättra intern och extern kommunikation

#### **Kalmar Stadsmission Second Hand området**

Second Handbutiken med tillhörande caféverksamhet, skapar meningsfull sysselsättning och arbetsträning, inom butiks- och caféarbete, transporttjänster och lagerhantering samt enklare verkstadsjobb. Alla saker som säljs i vår butik är gåvor, allt från möbler, kläder, husgeråd, inredningstextiler till porslin mm. Allt överskott från försäljningen gör stor nytta då det går till Kalmar Stadsmissions övriga verksamheter. Vi främjar medmänskligt engagemang genom att ta till vara på våra medarbetares idéer och förslag till förbättring av verksamheten. 2018 har antalet deltagare ökat och kundkretsen utvidgats. Café och butik bidrar till många synergieffekter och ökar såväl besöksfrekvens som attraktivitet, vilket i sin tur skapar möjlighet för individen att utvecklas på ett personligt plan. Den största vinsten finner vi bland alla de personer som fått meningsfull sysselsättning i verksamheten. Varje dag försöker vi uppmärksamma de små glädjeämnen i vardagen genom att stärka gemenskapen, se varje individ och aktivt bidra till en positiv framtidsutveckling

Det är otroligt vad man kan få av människor! Volontärer som ger sin tid och sitt engagemang, personer i sysselsättning som trots att man anses vara mer eller mindre långt från den ordinarie arbetsmarknaden som bara kommer in och levererar tillsammans med andra. Vi får ompröva våra sätt att se på människor, vem som kan utföra vilka uppgifter och hur en uppgift ska lösas. När någon är sjuk eller ledig får någon annan kliva fram och ta plats. När någon slutar är det förstås med ett visst vemod man säger adjö, men det betyder också att någon annan får kliva fram och ta en uppgift och ett ansvar. Att vi som handledare frimodigt frågar och att medarbetare vågar kliva fram och engagera sig är A och O för att få utveckling i vårt arbete.



Efter ett intensivt första år i vår nya butik landade vi i en delvis ny organisation och nya utmaningar 2018. Redan tidigt under året aviserade arbetsförmedling och kommun om nya rutiner vid anställning via kommunen. Detta påverkade oss genom att färre personer utan "kodning" alltså utan någon form av nedsättning kunde placeras hos oss. Och det påverkar såklart inte bara oss utan också människorna – då relativt nyinvandrade personer inte hade chans att få en kommunanställning hos oss (och de övriga externa arbetsplatserna kommunen placerar folk på). Dessa anställningar har ju i många fall varit den första anställningen i Sverige – där fått pröva sina vingar, öva språk och skaffat färska svenska referenser. För den som inte är helt redo för eller klarar kraven på den öppna arbetsmarknaden har vi i stort sett alltid plats för människor som vill arbetsträna eller arbeta under arbetsträningsliknande förhållanden. Detta för att bli mer attraktiv och förberedd på den öppna arbetsmarknaden.

De människor som kommer till oss försöker vi erbjuda det bästa – vi försöker hitta människors goda och ibland dolda talanger – för att tillsammans hitta sätt att lösa den gemensamma uppgiften. Under året slutade två föreningsanställda – en med pension och en till annat jobb. Dessa är ersatta inför 2019, men sista kvartalet 2018 blev en rätt tuff period för de som var kvar. Men med gemensamma krafter och god vilja har vi löst detta på bästa möjliga sätt.

Det har serverats ca 7 500 (7000) luncher och 11 000 (10 965) frukostar till deltagare inom Kalmar Stadsmission Second Hand. Utöver detta serverades påsklunch, midsommarlunch, Alla helgonabrunch och julbord till 51 (73), 45 (45) respektive 97 (90) volontärer och deltagare.

Vid vårt 10-årsjubileum som butik den 28 mars hade vi stort födelsedagskalas i butiken med 10-kronorsmarknad, tårta och musik i butik. Vårt julsakssläpp lockade som vanligt mycket folk. I år samordnades även släppet av vår julkampanj till detta datum. Det ska vara tydligt att julen i Kalmar startar när stadsmissionen släpper julsakerna. Inför jul skapade vi en julmiljö i en butiksyta hos vår partner Giraffens köpcentrum.

#### *Prioriterade frågor inför 2019 för Second Hand området*

- ♥ att fortsätta utvecklas i våra lokaler
- ♥ att hitta rutiner, samarbetsformer, metoder, och struktur i arbetet i ny organisationsmodell
- ♥ att landa i det nya arbetslaget – att hitta roller, ansvar och hur vi på bästa sätt stödjer och hjälper varandra i våra uppgifter
- ♥ att arbeta aktivt med arbetsmiljö, säkerhet och trivsel
- ♥ att arbeta för att locka fler volontärer och säkra tillgången på resurspersonal
- ♥ att kompetensförstärka och vidareutbilda föreningsanställda
- ♥ att skapa utrymme för utflykter och studiebesök
- ♥ att förbättra intern och extern kommunikation

#### **Styrelsen och ledning**

##### *Prioriterade frågor inför 2019*

- att följa den nya organisation som står framför oss där styrelsen kommer att ha en viktig roll i att stötta ledningsgruppen.
- att fortsätta och utveckla arbetet med att låta styrelsens olika kompetenser komma verksamheten till del genom olika arbetsgrupper.