

Effektrapport 2022 Kalmar Stadsmission

832401-8376 Ideell förening

FRIIs Kvalitetskod effektrapportering – antagen av FRIIs årsmöte 22 maj 2013.

Rapportens avgränsningar

Om Kalmar Stadsmission

Mission betyder uppdrag. Kalmar Stadsmission har ett uppdrag som innebär att ständigt vara i rörelse för att möta människan utifrån hennes förutsättningar och tillsammans forma en väg – en strategi – för förändring. Att lindra nöd, att se och uppmärksamma orättvisor, också de som döljs under ytan, och att bidra till människors utveckling och engagemang är Kalmar Stadsmissions uppdrag.

Föreningen Kalmar Stadsmission vilar på kristen grund och har till huvudsakligt ändamål att utifrån en kristen människosyn uthålligt och handlingskraftigt lindra nöd och utmana till förändring i utsatta livssituationer genom att:

- Vara en röst för utsatta grupper och genom opinionsbildning förändra det som i samhället skapar och förstärker utsatthet
- Som en fristående professionell idéburen aktör bidra till mångfald genom kompetent, evidensbaserat arbete inom omsorg och socialt arbete
- Erbjuder det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det
- Uppmuntra och kanalisera medmänskligt engagemang
- Att arbeta för att förebygga missbruk bland ungdom

Kalmar Stadsmission består av två områden, Second Hand- och Sociala Diakonala-området. Det Sociala och Diakonala området riktar sig mot socialt och diakonalt arbete och innefattar två verksamheter.

Kalmar Stadsmission **Bremerska gården** är en öppen dagverksamhet. Med öppen dörr, låg tröskel och högt i tak skapas möjligheter till en bättre vardag. I lokalen finns tillgång till dagstidningar, radio, TV, varm mat, rena kläder och tvättmöjligheter. Här finns möjlighet att ringa ett telefonsamtal, få stöd i kontakter med myndigheter, kanske spela biljard eller bara sitta ner och samtala över en kopp kaffe. Här serveras frukost måndag till fredag och möjlighet till matlåda erbjuds. Här arbetar Kalmar Stadsmission också med stöd- och motivationssamtal till hjälp att bryta destruktiva mönster och skapa nya positiva nätverk.

Genom att bli sedd, respekterad och få uppleva gemenskap och vänskap, kan detta bli början på en väg mot en bättre livssituation.

Det diakonala uppdraget, kombinerat med meningsfulla möten och värdeskapande aktiviteter för alla åldrar, nationaliteter och intressen, fyller en otroligt viktig funktion i vårt samhälle i dag. Här strävar vi varje dag efter att lyhört lindra och påverka människors framtid genom en dynamisk, flexibel och handfast verksamhet som möter människors behov med kunskap, stöd och aktiviteter. Skräddarsydda lösningar som baseras på behov och intresse. Från mat och kläder, boende och praktiska frågor som myndighetskontakter och vardagsekonomi, skuldsanering, asyl- och medborgarskapsärenden till att söka bostadsbidrag. Det diakonala samtalet står i fokus oavsett om vi åker på sommarläger, skapar meningsfulla sommarjobb, fritidsaktiviteter eller besöker flyktingförläggningar. Handfast, och med stor kärlek, gör vi skillnad i vardagen.

Kalmar Stadsmission Bremerska gården erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom lättare hantverksarbeten. Enklare trädgårds- och fastighetsservice inom de egna lokalerna förekommer men också till externa kunder. Ett stort uppdrag är att hämta gåvor i form av exempelvis livsmedel till våra verksamheter. Utöver detta vill vi här kunna erbjuda daglig meningsfull verksamhet för de besökare vi annars ser på öppna dagverksamheten.

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Kvinnor som har levt i destruktiva förhållanden eller kvinnor som bär slöja ska kunna arbeta utan rädsla för vad de uttrycker. Varje människa får möjlighet att utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Genom arbete i Kalmar Stadsmission Ateljé får man pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar, vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden för deltagarna.

Kalmar Stadsmission **Second Hand** är Kalmar Stadsmissions största verksamhet. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Här skapas sysselsättning inom butiksarbete, lagerhantering, transporter, arbete i kök och enklare verkstadsjobb.

Här finns också en avdelning som vi kallar Garderoben som säljer secondhand-kläder och accessoarer. Här förekommer klädhantering och andra sysslor som förekommer i en butik. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. På klädavdelning är det en mindre arbetsplats med möjlighet för ett tiotal personer att arbetsträna i ett lugnare tempo.

Den genomsyrande tanken i våra verksamheter, Bremerska gården, Ateljén och Second Hand är att vi jobbar för och med människor för att de ska hitta en meningsfull tillvaro. Genom våra verksamheter hjälper vi människor att förändra en utsatt livssituation, skapa struktur i

vardagen, känna hopp och livsmod, finna stöd i en återhämtningsprocess, skapa mening och sammanhang i livet, utveckla nya sociala kontakter, känna delaktighet och inflytande och få en meningsfull sysselsättning. Ett av målen är att låta varje människa utifrån sin förmåga växa i sin egen takt, med hjälp av verksamhetens olika insatsmöjligheter och kompletterande program. Verksamheten bedrivs därför med arbetsmoment av olika karaktär så att alla, även de utan förkunskaper, kan delta i verksamheten. En av målsättningarna är att Kalmar Stadsmission ska förbereda deltagarna för arbetsmarknaden, därför läggs stor vikt vid samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar. Mycket fokus ligger på det sociala samspelet mellan varandra i arbetslaget.

Geografiskt verksamhetsområde

Kalmar Stadsmission vänder sig till de som befinner sig i kommunen oavsett geografisk hemhörighet.

Avgränsat verksamhetsområde för rapporten

Det avgränsade verksamhetsområdet för rapporten är våra sommarläger. För sjunde året arrangerar vi sommarläger och för sjätte året är vi på Norra Öland och Sandby Pensionat. Till skillnad från tidigare år hade vi ett av våra läger på vår egen lägergård i Nyttorp, norr om Kalmar. Vi hade ett läger under v. 28 samt tre läger fördelat över v.32–33. Lägren är fördelade på fyra dagar vardera med övernattnings. Under rubriken “Förändringsteori” beskrivs lägrets målgrupp mer utförligt. Under rubriken “Utvärdera hur det gick” beskrivs lägret.



Förändringsteori

Målgrupp

Kalmar Stadsmission anordnar årligen sommarläger för barn med ensamstående föräldrar i ekonomisk och/eller social utsatthet samt för föräldrar till barn med funktionsnedsättning.

Vi erbjuder också ett läger för barn och ungdomar över 9 år utan föräldrar och vi öppnade även där upp för barn med funktionshinder.

Resurser

3 föreningsanställda var på plats under alla lägerdagar. Fler föreningsanställda är involverade på olika sätt för planering, förberedelser, utvärdering, handla.

Det var totalt **11 volontärer** fördelade över våra fyra läger samt över de två dagar som användes för planering och förberedelser. Vi sysselsatte även **2 resurspersonal**.

Våra tillgångar för **lokal** var vår egen lägergård i Nyttorp samt Sandby Pensionat.

Som **fordon** hade vi 5 minibussar samt en personbil.

Mat och andra gåvor i form av handdukar, muggar, påslakan, fotbollar osv.

Insamlade **medel** och öronmärkta medel för målgrupp.

Sponsorer som bidrog till aktiviteter.

Aktiviteter

De aktiviteter vi genomför på sommarlägret ska bland annat bidra till avkoppling och avstressning, men även också till att knyta band mellan barn och föräldrar under trevliga förhållanden. Ett axplock ur våra aktiviteter är att vi grillar, åker båt, go-kart, hoppar hoppborg, samlar stenar, utflykter i naturen, gå på bio, umgås med olika djur, badar, plockar och lär oss om växter, äter hälsosamma måltider, pysslar och ritar samt sommarminneskapande. Att ledare och föräldrar hjälps åt skapar tillfällen att skicka med beteende och bemötande, allt utifrån vår värdegrund.

Effektmål

De effekter som verksamheterna syftar att uppnå för individen är:

- Ökad egenmakt
- Ökad livskvalitet
- Ökad välmående: förbättrad fysisk och psykisk hälsa

Utöver detta bidrar våra sommarläger till sommarminnen under lovet för många barn som annars inte upplevt en härlig Ölandssommar eller de aktiviteter som vi utfört.

Rapportera resurser

Föreningens totala verksamhetskostnader uppgår under 2022 till 21 028 tkr fördelat på ändamålskostnader 7 370 tkr, insamlingskostnader 186 tkr, administrationskostnader 220 tkr, personalkostnader 12 722 tkr och avskrivningar 530 tkr.

Sommarlägrets totala kostnader 2022 uppgår till 199 tkr fördelat på personalkostnad 94 tkr, boende 58 tkr, resekostnader 11 tkr samt övrigt 36 tkr. Dessa redovisade siffror innehåller inte naturagåvor och probonotjänster som skulle mer än dubbla sommarlägrens kostnader.

Rapportera prestationer

Våra deltagare och ledare:

29 pojkar i åldern 2-16 år

20 flickor i ålder 2-17 år

25 kvinnliga föräldrar

2 manliga föräldrar

11 volontärer varav 4 kvinnor

3 anställda kvinnor

2 resurspersonal varav 1 kvinna

Totalt 92 personer.

- Samtliga 4 sommarläger med alla planerade aktiviteter är genomförda.
- Aktivt deltagande vid samtliga måltider.
- Aktivt nätverksdeltagande, utflykter, föräldragruppen, kvällssittningar osv. Det blev nya vänner och det skapades nya nätverk. Det var ett aktivt deltagande i djur- och naturupplevelser och många bandstärkande aktiviteter mellan förälder och barn genomfördes.
- Informationsspridning innan, under och efter genomförda läger med beteende och bemötandesamtal genomförda.
- 2 betydelsefulla meningsjobb för resurspersonalen.



Utvärdera hur det gick

Totala antalet personer, både ledare och deltagare, var 92 personer. Det är en liten ökning jämfört med 2021 års total på 90 personer. Vi såg en ökning på antalet pojkar och antalet kvinnliga föräldrar men en minskning med 6 volontärer. Minskningen av volontärer är en konsekvens av pandemin då många av våra äldre volontärer inte längre kunde eller vågade delta då de är i riskgrupp. Det är en trend som vi såg även föregående år. Det finns familjer som varit med tidigare somrar, men även nya familjer. Vi erbjöd välbehövlig avkoppling och avlastning för föräldrarna, medan barnen fick mycket glädje och lek med nya kompisar. Många av föräldrarna har ingen avlastning så det ger också en trötthet och behov av några dagars avlastning. Det var mycket planering och logistik runt lägren. Även i år hade vi en person anställd som samordnade lägret vilket underlättade mycket för övrig föreningsanställd personal. Då arbetet är relativt nytt har administrativt arbete gått till att skapa nya och utveckla befintliga arbetsmallar. Detta leder förhoppningsvis till underlättning med arbetet som görs nästa år.

Efter lärdom från förra året valde vi att låta personal och volontärer åka hem en natt mellan varje lägerperiod. Vi hade fortfarande läger under samma period på Sandby Pensionat, vilket gjorde att vi fick plocka bort en lägerperiod från Sandby. Lägerdeltagarna i Sandby hämtades upp under morgonen sin första lägerdag och åkte hem efter lunch under sin sista dag. För att få in den lediga natten mellan avlämning och upphämtning i Sandby valde vi att lägga barn- och ungdomslägret på vår nya lägergård i Nyttorp norr om Kalmar under v. 28. Upplägget var det samma som i Sandby men eftersom att vi var på fastlandet hade vi möjlighet att erbjuda andra aktiviteter, som t.ex. Boda Borg och besök på Särö Barnkoloni. Att vara i Nyttorp istället för Sandby Pensionat var nytt för både ledare och deltagare men det blev väldigt lyckat. Barn- och ungdomsgruppen var mindre i år då vi inte kan erbjuda lika många sovplatser i Nyttorp så vi valde att i första hand prioritera de barn som inte har möjlighet att åka med sina föräldrar på lägren i Sandby.

Det uttalade målet för sommarens läger utöver att vi ville skapa fina sommarminnen är också stadsmissionernas övergripande mål - Ökad egenmakt, Ökad livskvalitet samt Ökat välmående: förbättrad fysisk och psykisk hälsa.

KALMAR STADSMISSION



”Ur utvärderingen”

Våra deltagare fick fylla i ett formulär med utvärdering efter avslutat läger.

Generell bedömning

Föräldrarna fick bedöma hur nöjda de var med lägret på skala 1-10. Utifrån de svar vi fått in fick vi i år ett snittbetyg på 9,7. På barn- och ungdomslägret fick vi ett snittbetyg på 8,0.

Sommarminnen

Både föräldrar och barn fick frågan i utvärderingen om det fanns något särskilt minne de tar med sig från lägret - här är några av svaren:

“Gemenskap, glädje, bad och äventyr. Min dotter ser alltid lägret som sommarens höjdpunkt”

“Ja, det räcker för mig att min dotter var nöjd med aktiviteterna och gåvorna hon fick och glad över att träffa människor hon älskar och som hon känner sig trygg med och som om hon är med sin familj”

“Detta året är de bästa minnet all glädje och lycka. Tidigare har de varit fler aktiviteter att åka iväg på, som tex båt i Byxelkrok, Böda vattenland m.m. men alla är olika”

Även barnen/ungdomarna fick frågan i sin utvärdering för läger två och här är några av deras svar:

“Alla gruppkramar”

“Att vara uppe länge på nätterna och spela padel”

“När vi var i Boda Borg”

Sammantaget kan vi vara säkra på att många sommarminnen skapats och att glädjen från dem lever kvar. Många minnen har vi också på bild och video att dela med oss av i Stadsmissionens medier.

Ökad egenmakt

Som tidigare år ställde vi även frågor om egenmakt. Enligt Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner uppstår egenmakt “när individen har kunskap, självförtroende och förmåga till eget handlingsutrymme”. I utvärderingen ställdes ett antal frågor utformade för att komma åt känslan av egenmakt.

Vi ställde frågorna “Kände du att det var tydligt vad som förväntades av dig som deltagare och förälder på lägret?” och “Upplever du att du har gjort ditt bästa för att leva upp till dessa förväntningar?” till föräldrarna. Samtliga 10 föräldrar som svarade på enkäten uppgav att det visste vad som förväntades av dem och att de gjorde vad de kunde för att leva upp till förväntningarna. På frågan “Finns det något under lägret du gjorde som gjorde dig riktigt glad och stolt?” svarade de t.ex. såhär:

“Vi ska respektera varandra och hjälpa varandra”

“Fick ett par barn att våga bada”

“Att jag följde med”

“att bada och att vi var på bio och att vi alla hade kul”

De fick även frågan om ifall de skulle göra något annorlunda om de följer med på lägret nästa år. Majoriteten svarade nej men en deltagare önskade att den hade pratat mer med de nya deltagarna och inte bara de som hen redan kände. Barn och ungdomar uppgav att de inte visste vad de skulle göra annorlunda.

På frågan “Har du utmanats på något sätt under lägret och i sådana fall hur?” fick vi varierande svar. Från föräldrarna handlade många svar om sociala utmaningar med att umgås med grupp. Många av våra barn och ungdomar svarade att aktiviteten på Boda Borg utmanade dem samt att det var en utmaning att sova med både tjejer och killar. En aktivitet som Boda Borg gav barnen och ungdomarna både fysiska och mentala utmaningar men vi kunde se stoltheten och det växande självförtroendet när de klarade utmaningarna. Där fick de även träna på att samarbeta i grupp.

Ökad livskvalitet

Livskvalitet är en subjektiv värdering av en individs fysiska, psykiska och sociala välbefinnande. I utvärderingen fanns en fråga med som skulle ge en indikation på huruvida sommarlägret kan ha bidragit till en ökad livskvalitet. Frågan ställdes både till föräldrar och ungdomar och löd: “Finns det något du lärt dig under lägret och tar med dig i framtiden?”

En majoritet av både vuxna och barn svarar att de tar med sig lärdomar från lägret. Av svaren kan vissa tyda på att lärdomarna kan ha lett till en ökad livskvalitet. Flera föräldrar uppgav att de lärt sig om tålmod. Exempel på andra svar från föräldrarna är:

“Att man inte är ensamstående mamma/förälder. Vi är många i samma situation, med olika bakgrunder och ryggsäckar.”

“Att vara med i gemenskapen och samarbeta”

Barnen och ungdomarna hade lite andra svar:

“Jag lärde mig att baka pizza.. att våga ta kontakt..”

“Att kunna prata med alla”

“Att läger är roliga och att jag borde gå på fler”

Ökat välmående: förbättrad fysisk och psykisk hälsa

Slutligen ställdes en fråga som var menad att mäta huruvida deltagarna upplevt att lägret påverkat dem på något sätt eller ej. Frågan formulerades olika beroende på om den ställdes till föräldrar eller barnen och ungdomarna:

“Upplever du att sommarlägret har påverkat dig i ditt mående eller motivation på något sätt en tid framöver? Om ja, på vilket sätt? Om det inte har påverkat märkvärt skriv gärna det också!” (Till föräldrarna)

“Tycker du att sommarlägret har påverkat dig hur du mår och hur det känns inför att börja skolan snart? Om ja, på vilket sätt? Om det inte har påverkat dig skriv gärna det också!” (Till barn och ungdomar)

Föräldrarna svarade svarade ja på frågan och några av motiveringarna löd:

“Ja, sommarlägret påverkade mitt humör mycket, att träffa människor, sitta i naturen, bada, gå på bio och alla aktiviteter gjorde att jag kände mig riktigt sommar och att jag tillbringade ett riktigt sommarlov.”

“Man för en ny gnista, en ny glöd efter lägrets dagar med att kunna slappna av och njuta samtidigt som barnen har otroligt roligt och har aktiviteter”

“Tack vare lägret känner jag mig lugnare och orkar nu ta tag i skolstart bättre”

“Fått mig känna att jag är viktig person”

Av barnen och ungdomarna var det några som svarade “nej” eller “vet inte”. Från de som svarade ja lät motiveringarna enligt följande:

“Sommarlägret har lärt mig att kunna prata lättare med folk. Det känns bra att börja skolan att jag får träffa mina vänner.”

“Känns kul att ha varit på läger 1:a gången och tråkigt att det är slut”

Sammanfattningsvis är vi nöjda med resultatet från utvärderingarna. Deltagarna har bjudit på fina ord och fina sommarminnen som är viktiga för både deltagarna och våra ledare.



Hur kan vi göra bra idag ännu bättre i morgon?

Utvecklingspotential

Precis som förra året är vi sårbara med antal anställda, volontärer och ledare under semestertid. I år var vi extra sköra med det låga antalet volontärer, speciellt antalet volontärer med körkort. Trots annonser i tidningar och på sociala medier var intresset för att bli volontär inte tillräckligt stort.

Vi har även en önskan är att kunna följa upp ännu mer efter sommarlägren då behovet finns. Mötet med familjerna och de relationer vi bygger både med barn och föräldrar som lever i en utsatt livssituation gör att vi får ta del av och se hur slitigt och jobbigt många har det, relationer som kräver uppföljning och mer kontinuerligt arbete. Att träffas oftare var även efterfrågat av barnen och ungdomarna.

Prioriterade områden inför 2023

För Kalmar Stadsmission Sommarläger

- ♥ Fortsätta skapa bättre arbetsprocesser
- ♥ Skapa bättre struktur och strategi för ekonomihantering
- ♥ Skapa bättre struktur och strategi för insamling
- ♥ Nå fler volontärer

Beskrivning av mätning

Vi mäter med bland annat deltagarnas skriftliga utvärdering, reflektioner, förändringsteori och effektmätningensenkät, muntliga utvärderingar och antal/kvantiteter.

Vi har avgränsat med sommarlägerverksamheten men strävar efter att implementera effektmätning för deltagare i våra arbetsintegrerade verksamheter och ombudsmannaskapet enligt förändringsteori.

Resurser	Aktiviteter	Prestation	Resultat	Kortsiktig effekt	Långsiktig effekt
Personal: Handledare, Arbetscoach Yrkeshandledning i produktions moment Företag som ram för insatsen- produktion Lokal. Kompetensförsörj- ning; vilka kunskaper behövs.	Vad organisation erbjuder: Deltagarna prövar: Arbete: Introduktion till arbetsplatsen. (enligt checklista.) arbetsuppgifter, coachning, APT, Deltar i social rutiner (lunch, fika) Planering/Uppfölj- ning/avslut: genomförande plan, FIT(ORS/SRS), arbetsförmåga Mall för genomförandeplan, uppföljning och avslut.	Deltagarens prestation i verksamheten: Deltagarna är delaktiga i arbete, enligt schema, (exempelvis inom Secondhand Tillverkning, Café Administration) – kvantitets mått. Erfarenhet av arbetsplats kulturer och normer. Planering/uppfoljnin- g/avslut: Enkät 1: samarbetet, kommunikation, motivation, framtid. Enkät 2: Fit Samtal deltagaren ger återkoppling som vägleder i anpassning av insatsen.	Proximala resultat som ge grund för långsiktiga effekter: Ökad Välbefinnande ORS/SRS Allians och välbefinnande Mått: det är välbefinnande som är effektmåttet. Alliansen är en indikator på hur vi har lyckats eller kommer att lyckas med att stödja individen. Blir det inte en utveckling av välbefinnande behöver vi titta på alliansen.	En upplevd starkt stöttning på arbetsmarknaden anställningsbarhet (t ex passa tider; meddela sig, följa arbetsplatsrutiner), aktivitetsgrad, svenskdkunskaper, ta instruktioner, sociala förmågor, samarbetsförmåga, mm Deltagarna har en ökad medvetenhet om vilka möjligheter de har på arbetsmarknaden arbetslivserfarenhet Ökad arbetslivskunskap Ökad bransch och yrkeskunskap	Distal effekt (resultat av proximala mål och insatsen: Egen försörjning Anställning Studier Arbetsredoc Dokumenterat yrkes färdigheter, söker jobb på egen hand Ökad delaktighet och sysselsättnings- grad på arbetsmarknaden

Förändringsteori för Ombudsmannaskapet				
Målgrupp: deltagare i öppenverksamhet				
Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
- Öppen verksamhet - Ett ombud "Låg tröskel" – Hög tillgänglighet - Tid att utreda/undersöka ramverk och regler - Ombud med relevanta kunskaper	- Ombudsmannaskap - Rådgivning - Länkning - Praktiskt stöd - Medföljande - Företräda - Förtroende för ombud: Man jobbar med det under hela processen och det ska skapas under varje ärende.	- Antal individer som fått stöd av ombudsaktivitet - Antal genomförda rådgivningstillfällen - Antal genomförda länkningar - Antal genomfört medföljande - Antal genomförda ansökningar - Antal genomförda överklaganden - Antal genomförda utbildningar/grupprådgivning	- Fler handlingsalternativ - Deltagaren i kontakt med rätt extern aktör. - Ärendet är löst.	- Ökad egenmakt - Ökad kunskap - Förbättrat självförtroende - Ökad handlingsförmåga