

Effektrapport 2023 Kalmar Stadsmission

832401-8376 Ideell förening

FRIIs Kvalitetskod effektrapportering – antagen av FRIIs årsmöte 22 maj 2013.

Rapportens avgränsningar

Om Kalmar Stadsmission

Mission betyder uppdrag. Kalmar Stadsmission har ett uppdrag som innebär att ständigt vara i rörelse för att möta människan utifrån hennes förutsättningar och tillsammans forma en väg, en strategi, för förändring. Att lindra nöd, att se och uppmärksamma orättvisor, också de som döljs under ytan, och att bidra till människors utveckling och engagemang är Kalmar Stadsmissions uppdrag.

Föreningen Kalmar Stadsmission vilar på kristen grund och har till huvudsakligt ändamål att utifrån en kristen människosyn uthålligt och handlingskraftigt lindra nöd och utmana till förändring i utsatta livssituationer genom att:

- Vara en röst för utsatta grupper och genom opinionsbildning förändra det som i samhället skapar och förstärker utsatthet
- Som en fristående professionell idéburen aktör bidra till mångfald genom kompetent, evidensbaserat arbete inom omsorg och socialt arbete
- Erbjuder det lågmälda samtalet om tro och existentiella frågor för den som frågar efter det
- Uppmuntra och kanalisera medmänskligt engagemang
- Att arbeta för att förebygga missbruk bland ungdom

Kalmar Stadsmission består av två områden, Second Hand- och Sociala Diakonala-området. Det Sociala och Diakonala området riktar sig mot socialt och diakonalt arbete och innefattar två verksamheter.

Kalmar Stadsmission **Bremerska gården** är en öppen dagverksamhet. Med öppen dörr, låg tröskel och högt i tak skapas möjligheter till en bättre vardag. I lokalen finns tillgång till dagstidningar, radio, TV, varm mat, rena kläder och tvättmöjligheter. Här finns möjlighet att ringa ett telefonsamtal, få stöd i kontakter med myndigheter, kanske spela biljard eller bara sitta ner och samtala över en kopp kaffe. Här serveras frukost måndag till fredag och möjlighet till matlåda erbjuds. Här arbetar Kalmar Stadsmission också med stöd- och motivationssamtal till hjälp att bryta destruktiva mönster och skapa nya positiva nätverk. Genom att bli sedd,

respekterad och få uppleva gemenskap och vänskap, kan detta bli början på en väg mot en bättre livssituation.

Det diakonala uppdraget, kombinerat med meningsfulla möten och värdeskapande aktiviteter för alla åldrar, nationaliteter och intressen, fyller en otroligt viktig funktion i vårt samhälle i dag. Här strävar vi varje dag efter att lyhört lindra och påverka människors framtid genom en dynamisk, flexibel och handfast verksamhet som möter människors behov med kunskap, stöd och aktiviteter. Skraddarsydd lösningar som baseras på behov och intresse. Från mat och kläder, boende och praktiska frågor som myndighetskontakter och vardagsekonomi, skuldsanering, asyl- och medborgarskapsärenden till att söka bostadsbidrag. Det diakonala samtalet står i fokus oavsett om vi åker på sommarläger, skapar meningsfulla sommarjobb, fritidsaktiviteter eller besöker flyktingförläggningar. Handfast, och med stor kärlek, gör vi skillnad i vardagen.

Kalmar Stadsmission Bremerska gården erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom lättare hantverksarbeten. Enklare trädgårds- och fastighetservice inom de egna lokalerna förekommer men också till externa kunder. Ett stort uppdrag är att hämta gåvor i form av exempelvis livsmedel till våra verksamheter. Utöver detta vill vi här kunna erbjuda daglig meningsfull verksamhet för de besökare vi annars ser på öppna dagverksamheten.

Kalmar Stadsmission **Ateljé** erbjuder arbetsträning, arbetsprövning och rehabilitering inom hantverk. Det är en verksamhet endast för kvinnor. Kvinnor som har levt i destruktiva förhållanden eller kvinnor som bär slöja ska kunna arbeta utan rädsla för vad de uttrycker. Varje människa får möjlighet att utvecklas efter sin förmåga och i sin egen takt. Genom arbete i Kalmar Stadsmission Ateljé får man pröva samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar, vilket kan underlätta vägen ut på arbetsmarknaden för deltagarna.

Kalmar Stadsmission **Second Hand** är Kalmar Stadsmissions största verksamhet. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. Här skapas sysselsättning inom butiksarbete, lagerhantering, transporter, arbete i kök och enklare verkstadsjobb.

Här finns också en avdelning som vi kallar Garderoben som säljer secondhand-kläder och accessoarer. Här förekommer klädhantering och andra sysslor som förekommer i en butik. De som jobbar här erbjuds arbetsträning, arbetsprövning eller rehabilitering. På klädavdelning är det en mindre arbetsplats med möjlighet för ett tiotal personer att arbetsträna i ett lugnare tempo.

Den genomsyrande tanken i våra verksamheter, Bremerska gården, Ateljén och Second Hand är att vi jobbar för och med människor för att de ska hitta en meningsfull tillvaro. Genom våra verksamheter hjälper vi människor att förändra en utsatt livssituation, skapa struktur i

vardagen, känna hopp och livsmod, finna stöd i en återhämtningsprocess, skapa mening och sammanhang i livet, utveckla nya sociala kontakter, känna delaktighet och inflytande och få en meningsfull sysselsättning. Ett av målen är att låta varje människa utifrån sin förmåga växa i sin egen takt, med hjälp av verksamhetens olika insatsmöjligheter och kompletterande program. Verksamheten bedrivs därför med arbetsmoment av olika karaktär så att alla, även de utan förkunskaper, kan delta i verksamheten. En av målsättningarna är att Kalmar Stadsmission ska förbereda deltagarna för arbetsmarknaden, därför läggs stor vikt vid samarbetsförmåga, laganda och personligt ansvar. Mycket fokus ligger på det sociala samspelet mellan varandra i arbetslaget.

Geografiskt verksamhetsområde

Kalmar Stadsmission vänder sig till de som befinner sig i kommunen oavsett geografisk hemhörighet.

Avgränsat verksamhetsområde för rapporten

Det avgränsade verksamhetsområdet för rapporten är våra sommarläger. För åttonde året arrangerar vi sommarläger och för sjunde året är vi på Norra Öland och Sandby Pensionat, där vi i år välkomnade familjer med ensamstående föräldrar. Familjerna var fördelade i tre läger över v.32–33 på fyra dagar vardera med övernattnig.

Precis som under föregående år så hade vi lägret för ungdomar på vår egen lägergård i Nyttorp, norr om Kalmar. Lägre i Nyttorp arrangerades under v.28 och varade under två dagar med en övernattnig. För ungdomarna i ålder 10-15år erbjöds även dagskollo på tisdagar och onsdagar under v.26–28. Under rubriken “Förändringsteori” beskrivs lägrets målgrupp mer utförligt. Under rubriken “Utvärdera hur det gick” beskrivs lägrena.

Nytt för i år var att vi även hade ett våffelkafé i Nyttorp med syfte att sysselsätta ungdomar, vilka är en del av vår målgrupp. Kaféverksamheten hade öppet torsdagar och fredagar under vecka 26–28. Även detta kommer att vara en del av effektrapporten då den har social påverkan på målgruppen.

Förändringsteori

Målgrupp

Kalmar Stadsmission anordnar årligen sommarläger för barn med ensamstående föräldrar i ekonomisk och/eller social utsatthet samt för föräldrar till barn med funktionsnedsättning.

Vi erbjuder också ett läger för barn och ungdomar över 9 år utan föräldrar och vi har även öppnat upp för barn med funktionshinder.

Resurser

4 föreningsanställda var på plats under alla lägerdagar. Fler föreningsanställda är involverade på olika sätt för planering, förberedelser, utvärdering, handla.

Det var totalt **11 volontärer** fördelade över våra fyra läger samt över de två dagar som användes för planering och förberedelser.

Våra tillgångar för **lokal** var vår egen lägergård i Nyttorp samt Sandby Pensionat.

Som **fordon** hade vi 4 minibussar samt en personbil.

Mat och andra gåvor i form av handdukar, muggar, påslakan, fotbollar osv.

Insamlade **medel** och öronmärkta medel för målgrupp.

Sponsorer som bidrog till aktiviteter.

Aktiviteter

De aktiviteter vi genomför på sommarlägret ska bland annat bidra till avkoppling och avstressning, men även också till att knyta band mellan barn och föräldrar under trevliga förhållanden. Ett axplock ur våra aktiviteter är att vi grillar, åker båt, go-kart, hoppar hoppborg, samlar stenar, utflykter i naturen, gå på bio, umgås med olika djur, badar, plockar och lär oss om växter, äter hälsosamma måltider, pysslar och ritar samt sommarminneskapande. Att ledare och föräldrar hjälps åt skapar tillfällen att skicka med beteende och bemötande, allt utifrån vår värdegrund.

Effektmål

De effekter som verksamheterna syftar att uppnå för individen är:

- Ökad egenmakt
- Ökad livskvalitet
- Ökad välmående: förbättrad fysisk och psykisk hälsa

Dessa mäter vi genom utvärderingen som presenteras längre ner i rapporten.

Utöver detta bidrar våra sommarläger till sommarminnen under lovet för många barn som annars inte har möjligheten att uppleva en härlig Ölandssommar eller de aktiviteter som vi utför.

Rapporterade resurser

Föreningens totala verksamhetskostnader uppgår under 2023 till 23 372 tkr fördelat på ändamålskostnader 20 519 tkr, insamlingskostnader 920 tkr, administrationskostnader 1 353 tkr, personalkostnader 14 394 tkr och avskrivningar 580 tkr.

Sommarlägrets totala kostnader 2023 uppgår till 164 tkr fördelat på personalkostnad 25 tkr, boende 72 tkr, resekostnader 19 tkr samt övrigt 48 tkr. Dessa redovisade siffror innehåller inte naturgåvor och probonotjänster som skulle mer än dubbla sommarlägrens kostnader.

Rapporterade prestationer

Föregående år inom parantes

Våra deltagare och ledare:

29 (29) pojkar i åldern 5-16 år

27 (20) flickor i ålder 6-15 år

24 (25) kvinnliga föräldrar

1 (2) manliga föräldrar

8 (11) volontärer varav 4 kvinnor

5 (4) anställda kvinnor

6 resurspersonal i våffelkaféet

Totalt 100 (92) personer.

Samtliga 4 sommarläger med alla planerade aktiviteter är genomförda.

Aktivt deltagande vid samtliga måltider.

Aktivt nätverksdeltagande, utflykter, föräldragruppen, kvällssittningar osv. Det blev nya vänner och det skapades nya nätverk. Det var ett aktivt deltagande i djur- och naturupplevelser och många bandstärkande aktiviteter mellan förälder och barn genomfördes.

Informationsspridning innan, under och efter genomförda läger med beteende och bemötandesamtal genomförda.

6 betydelsefulla jobb för resurspersonalen på våffelkaféet.

Utvärdering av hur det gick

Totala antalet personer, både ledare och deltagare, var 100 personer. Det är en liten ökning jämfört med 2022 års total på 92 personer. Vi såg en ökning på antalet flickor vilket är en ny trend, men en minskning med 3 volontärer. Förlusten av volontärer påverkar gruppen då det blir mindre personal som kan möta deltagarna samt brist på chaufförer under lägret. I år hade

vi ingen marginal när det kom till ledare med körkort vilket är en riskfaktor då alla aktiviteter utanför gården kräver transport. De volontärer som tidigare närvarat men inte kunde delta i år har uppgett semester, sjukdom eller ålder som orsak när vi kontaktat dem. Många familjer har varit med tidigare somrar, men även en del nya familjer vilket förklarar tillskottet av flickor till resultatet. Vi erbjöd välbehövlig avkoppling och avlastning för föräldrarna, medan barnen fick mycket glädje och lek med nya kompisar. Många av föräldrarna har ingen avlastning så det ger också en trötthet och behov av några dagars avlastning. Det var mycket planering och logistik runt lägren. Trots planering från tidigare år blev det en stor belastning för den anställda som hade huvudansvar för sommarlägren. Det gör lägren extra slitsamma i slutet av sommaren.

Lägerdeltagarna i Sandby hämtades upp under morgonen sin första lägerdag och åkte hem efter lunch under sin sista dag. För att få in den lediga natten mellan avlämning och upphämtning i Sandby valde vi att precis som föregående år lägga barn- och ungdomsläget på vår nya lägergård i Nyttorp norr om Kalmar under v. 28. Upplägget var det samma som i Sandby och vi arrangerade vissa aktiviteter på Öland då det efterfrågades från barnen efter föregående år där vi hade utflykten till Karlskrona. Barn- och ungdomsgruppen var mindre då vi inte kan erbjuda lika många sovplatser i Nyttorp så vi valde att i första hand prioritera de barn som inte har möjlighet att åka med sina föräldrar på lägren i Sandby.

Det uttalade målet för sommarens läger utöver att vi ville skapa fina sommarminnen är också stadsmissionernas övergripande mål; Ökad egenmakt, Ökad livskvalitet samt Ökat välmående i form av förbättrad fysisk och psykisk hälsa.

Som tidigare nämnt var våffelkafét i Nyttorp ett nytt tillskott till vår verksamhet. Vi hade 6 killar i åldrarna 12–15 som alternerade jobb i kassan, köket, disken och servering under kaféets verksamma dagar. De kom snabbt in i rutin och var duktiga på att ta ansvar och hitta delar av verksamheten som passade dem bäst. De var respektfulla mot varandra och gav ett trevligt och professionellt intryck hos våra kunder. Vi fick positiv respons av kunderna och betydligt fler besökare än förväntat, med upp till rekordet på 156 gäster en dag. Vi är stolta över killarna och deras insats i detta pilot-projekt!

Ur utvärderingen

Våra deltagare fick fylla i ett formulär med utvärdering efter avslutat läger samt efter dagskollot.

Generell bedömning

Sommarlägret fick ett genomsnittligt omdöme på 9,40.

Dagskollot fick ett genomsnittligt omdöme på 8,57.

Att vi serverade gratis mat uppgavs av en deltagare som det bästa med dagskollot för ungdomar. Det speglar den tid vi lever i med ökad ekonomisk utsatthet och sämre ekonomi.

Sommarminnen

Vårt huvudsyfte med lägren är att skapa sommarminnen. Vi ämnar arrangera aktiviteter som deltagarna inte har möjlighet att genomföra själva. Vi serverar även näringsrika måltider med råvaror som vissa av deltagarna kanske annars inte har råd att köpa.

*”Dom tycker det var roligt med träffa nya kompisar och dom älskar att dom få köra go kart!!
Allt var roligt finns inget negativt och säga som kunde gjorts bättre!!”*

*”Raukarna var väldigt fint. Tycker vi alla mammor hade en väldigt fin sammanhållning.
Hoppas man kan träffas alla igen.”*

”SPA var verkligen ett bra minne. Och hoppborgen älskar min son.”

”Flera minnen dom flesta när vi alla är samlade o delar samtal/glädje”

”Vi har jätte mycket fina minnen som vi tar med oss. Gokart körning i regn, raukarna, kvällsmys med grillning, lekarna och aktiviteterna på gården, spelkvällarna. Ett fint minne för mig var när jag och min sonen satt i pysselrummet en tidig morgon och skapade olika saker ihop som vi sedan har framme på en bänk hemma som minnen. Det var bland annat stenar vi målade som vi hade plockat.”

Ökad egenmakt

Som tidigare år ställde vi även frågor om egenmakt. Enligt riksföreningen Sveriges Stadsmissioner uppstår egenmakt “när individen har kunskap, självförtroende och förmåga till eget handlingsutrymme”. I utvärderingen ställdes ett antal frågor utformade för att komma åt känslan av egenmakt.

Deltagarna på sommarlägren uppgav bland annat att de kände sig modiga som mötte nya människor och vågade presentera sig inför gruppen. Flera uppgav att de knutit nya kontakter och vågat ta kontakt med de som var nya i gruppen. Vi planerade i år aktivt för att blanda upp tidigare grupper och bryta tidigare års grupperingar vilket vissa såg som en utmaning men de flesta verkade uppskatta.

”Att bara våga vara med och träffa andra är ibland en stor utmaning. Det gjorde mig stolt att jag vågade.”

Ökad livskvalitet

Livskvalitet är en subjektiv värdering av en individs fysiska, psykiska och sociala välbefinnande. I utvärderingen fanns en fråga med som skulle ge en indikation på huruvida sommarlägret kan ha bidragit till en ökad livskvalitet.

Att de vågade träffa nya människor skapade tacksamhet och nytt mod. Det är förhoppningsvis något de tar med sig utanför lägren.

” Att se mina barn så glada och få komma till lägret på Öland! gör mig glad och stolt att vi får den möjligheten att få följa med på sommarens höjdpunk för mig och barnen ”

”Vi tar med oss massa minnen från dom dagarna lägret är!! alla roliga saker vi få göra och alla fina människor vi möter”

Ökat välmående: Förbättrad fysisk och psykisk hälsa

Sommarlägren uppgavs ha gett ny energi från både återhämtningen och de nya vänskapsband som knöts. Det indikerar på både fysiskt och psykiskt positiv utveckling.

Även dagskollot rapporterades ha gett mer energi inför skolstarten.

”Absolut! Jag får nya kontakter, ny energi och motivation till livet. Jag mår jätte bra av att få delta på lägret, jag känner en stor gemenskap och vi är alla där av olika anledningar.”

”Sommarlägret är det vi längtar efter varje år och ju närmre det kommer tills sommaren så blir man gladare för man vet att man har lägret och se fram I mot!”

Utvärdering från kafépersonalen

Kafépersonalen bestående av 5 sommarjobbande pojkar har också svarat på en utvärdering.

Sommarjobbet fick ett genomsnittligt omdöme på 9,40.

De flesta tyckte att kundmötet var det roligaste med jobbet, men en uppgav disken som den roligaste uppgiften.

De fick med sig skills till framtiden som ”att göra flera saker samtidigt” och ”samarbete”. Det indikerar **egenmakt** som är ett av stadsmissionens mål.

Utvärdering från ledare

De volontärer som deltog under lägren fick också fylla i utvärdering.

Ledarna gav jobbet ett genomsnittligt omdöme på 9,00.

Här är några citat från ledarna:

”Gemenskapen och hur alla ger så mycket för att familjerna ska få fina minnen med dig hem”

”Det var första gången som ledare så jag visste inte vad jag kunde förvänta mig. Men det var en väldigt fin och positiv upplevelse som jag absolut kan göra igen.”

Ledarna hade uppskattat mer information inför lägren, både med uppgifterna som kommer utföras och med namnen på deltagarna.

Hur kan vi göra bra idag ännu bättre i morgon?

Utvecklingspotential

I år var vi fler anställda än föregående år men med ett väldigt lågt antal volontärer. Trots annonser i tidningar och på sociala medier var intresset för att bli volontär inte tillräckligt stort. Sommarlovsaktiviteterna behöver mer tid för både planering, utvärdering och uppföljning. Det går i linje med tidigare års önskan om att följa upp grupperna med fler träffar under årets gång. En tydligare arbetsfördelning behöver även göras tidigt för att utifrån det kunna identifiera vad som riskerar att falla mellan stolarna längre fram.

Prioriterade områden inför 2024

För Kalmar Stadsmission Sommarläger

- Mer avsatt tid
- Nå fler volontärer
- Skapa bättre struktur och strategi för insamling

Beskrivning av mätning

Vi mäter med bland annat deltagarnas skriftliga utvärdering, reflektioner, förändringsteori och effektmätningenkät, muntliga utvärderingar och antal/kvantiteter.

Vi har avgränsat med sommarlägerverksamheten men strävar efter att implementera effektmätning för deltagare i våra arbetsintegrerade verksamheter och ombudsmannskapet enligt förändringsteori.

Resurser	Aktiviteter	Prestation	Resultat	Kortsiktig effekt	Långsiktig effekt
<p>Personal: Handledare, Arbetscoach Yrkeshandledning i produktionsmoment</p> <p>Företag som ram för insatsen- produktion Lokal.</p> <p>Kompetensförsörjning: vilka kunskaper behövs.</p>	<p>Vad organisation erbjuder:</p> <p>Deltagarna prövar:</p> <p>Arbete: Introduktion till arbetsplatsen. (enligt checklista.) arbetsuppgifter, coaching, APT, Deltar i social rutiner (lunch, fika)</p> <p>Planering/Uppföljning/avslut: genomförande plan, FIT(ORS/SRS), arbetsförmåga</p> <p>Mall för genomförandeplan, uppföljning och avslut.</p>	<p>Deltagarens prestation i verksamheten: Deltagarna är delaktiga i arbete, enligt schema, (exempelvis inom Secondhand Tillverkning, Café Administration) – kvantitets mått.</p> <p>Erfarenhet av arbetsplats kulturer och normer.</p> <p>Planering/uppföljning/avslut: Enkät 1: samarbetet, kommunikation, motivation, framtid. Enkät 2: Fit Samtal deltagaren ger återkoppling som vägleder i anpassning av insatsen.</p>	<p>Proximala resultat som ge grund för långsiktiga effekter: Ökad Vålbefinnande</p> <p>ORS/SRS Allians och välbefinnande Mått: det är välbefinnande som är effektmåttet.</p> <p>Alliansen är en indikator på hur vi har lyckats eller kommer att lyckas med att stödja individen. Blir det inte en utveckling av välbefinnande behöver vi titta på alliansen.</p>	<p>En upplevd stärkt ställning på arbetsmarknaden anställningsbarhet (t ex passa tider; meddela sig, följa arbetsplatsrutiner), aktivitetsgrad, svenskdunskaper, ta instruktioner, sociala förmågor, samarbetsförmåga, mm</p> <p>Deltagarna har en ökad medvetenhet om vilka möjligheter de har på arbetsmarknaden arbetslivserfarenhet Ökad arbetslivskunskap Ökad bransch och yrkeskunskap</p>	<p>Distal effekt (resultat av proximala mål och insatsen): Egen försörjning Anställning Studier</p> <p>Arbetsredo: Dokumenterat yrkes färdigheter, söker jobb på egen hand</p> <p>Ökad delaktighet och sysselsättningsgrad på arbetsmarknaden</p>

Förändringsteori för Ombudsmannaskapet

Målgrupp: deltagare i öppenverksamhet

Resurser	Aktiviteter	Prestationer	Resultat	Effekt
<ul style="list-style-type: none"> • Öppen verksamhet • Ett ombud • "Låg tröskel" – Hög tillgänglighet • Tid att utreda/undersöka ramverk och regler • Ombud med relevanta kunskaper 	<ul style="list-style-type: none"> • Ombudsmannaskap -Rådgivning -Länkning -Praktiskt stöd -Medföljande -Företråda • Förtroende för ombud: Man jobbar med det under hela processen och det ska skapas under varje ärende. 	<ul style="list-style-type: none"> - Antal individer som fått stöd av ombudsaktivitet - Antal genomförda rådgivningstillfällen - Antal genomförda länkningar - Antal genomfört medföljande - Antal genomförda ansökningar - Antal genomförda överklaganden - Antal genomförda utbildningar/gruppåtgång 	<ul style="list-style-type: none"> • Fler handlingsalternativ • Deltagaren i kontakt med rätt extern aktör. • Ärendet är löst. 	<ul style="list-style-type: none"> •Ökad egenmakt - Ökad kunskap - Förbättrat självförtroende - Ökad handlingsförmåga